Términos y condiciones

Los presentes términos y condiciones de servicio (en adelante, los “Términos y Condiciones”) constituyen un contrato entre los Usuarios (conforme dicho término se define más adelante) y la sociedad FERSI S.A., CUIT 30-68246273-2, con domicilio en Av. Eduardo Madero 942, 7º Piso, C.A.B.A. (en adelante, “AL2” y junto con los Usuarios, las “Partes”) y rigen el acceso, visita, uso y toda interacción que se genere a través del sitio web www.al2.com.ar (en adelante, el “SITIO WEB”) y/o la APLICACIÓN MÓVIL provista por AL2 (en adelante, la “APLICACIÓN MOVIL”) incluyendo la prestación de los Servicios (conforme dicho término se define más adelante).

Los usuarios que accedan y/o hagan uso del SITIO WEB y/o la APLICACIÓN MOVIL (en adelante, los “Usuarios”) se encontrarán sujetos a los presentes Términos y Condiciones. Los Usuarios se comprometen a leer, comprender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, al momento de solicitud de su registro como Usuario en los términos de estos.

Los Términos y Condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante para cualquier persona que desee acceder y/o hacer uso del SITIO WEB y/o APLICACIÓN MOVIL y/o de los servicios allí ofrecidos. En adelante a esta persona se la denominará “Usuario”. Cualquier persona que no acepte los presentes Términos y Condiciones deberá abstenerse de usar el SITIO y/o la APLICACIÓN MOVIL.

Los Términos y Condiciones que los Usuarios leen, comprenden y aceptan para acceder, visitar, utilizar y/o registrarse en el SITIO WEB y/o APLICACIÓN MOVIL incluyen también las Políticas de Privacidad de la compañía y documentos complementarios vigentes.

El ingreso al SITIO WEB y la registración por el Usuario y/o la descarga de la APLICACIÓN MÓVIL requerirá la aceptación de estos Términos y Condiciones y de las demás políticas y principios que rigen la relación.

1. Alcance del Servicio

1.1.- AL2 provee la APLICACIÓN MÓVIL y el SITIO WEB, los cuales constituyen herramientas digitales mediante las cuales el Usuario podrá: - Pago y Cobro con código QR de forma presencial, conforme el procedimiento descrito en el anexo 1 adjunto al presente. - Transferencias de fondos a otros Usuarios desde la cuenta Virtual (“P2P”) y/o a cuentas virtuales o bancarias propias o de terceros (CVU-CBU). - Transferencias efectuadas desde cuentas bancarias locales del Usuario o de otro titular; - Transferencias desde cualquier Cuenta, o desde cuentas virtuales de otras plataformas (incluyendo transferencias a través de Clave Virtual Uniforme -CVU; - Pago de servicios conforme el procedimiento descrito en el anexo 2 adjunto al presente; - Depósitos y extracciones en efectivo efectuados a través de entidades de cobranza extra bancarias habilitadas por AL2; - Cualquiera otra funcionalidad que AL2 implemente en el futuro.

Los servicios indicados precedentemente se definen conjuntamente como, los “Servicios” y cada uno individualmente como, un “Servicio”.

1.2.- El Usuario acepta pagar a AL2 un costo y/o remuneración establecida por AL2 por la utilización de los Servicios. El valor de dicho costo y/o remuneración será establecido por AL2 y podrá ser revisado y/o ajustado, a exclusiva discreción de AL2. El valor del costo y/o remuneración exigida por AL2 no incluirá los costos que aplican las empresas de telefonía celular por los servicios de transmisión de datos. Por su parte, cada Usuario registrado podrá solicitar

la baja de su registraci3n en cualquier momento sin que tal decisi3n genere para el Usuario derechos de indemnizaci3n o resarcimiento.

1.3.- AL2 se reserva el derecho de modificar total o parcialmente el Servicio brindado en cualquier momento, notificando al Usuario de toda modificaci3n. Todo Usuario deber1 aceptar dichas modificaciones para continuar utilizando el Servicio. De no aceptar las modificaciones el mismo deber1 proceder con la baja del servicio en los t3rminos de la normativa vigente.

1.4.- La duraci3n del Servicio brindado por AL2 ser1 indeterminada. Sin perjuicio de ello, AL2 se encuentra autorizada para dar por terminado o suspender la prestaci3n de cualquier Servicio y/o de cualquiera de los contenidos ofrecidos en cualquier momento y sin expresi3n de causa y sin que tal decisi3n genere para el Usuario derechos de indemnizaci3n o resarcimiento.

1.5.- Un Usuario registrado no podr1 ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados de la aceptaci3n de los presentes T3rminos Y Condiciones, total o parcialmente.

1.6.- El Usuario autoriza a AL2 a descontar y retener los costos y/o remuneraci3n o cualquier otro importe debido de los fondos disponibles en su cuenta de pago.

2. Funcionamiento del Servicio

2.1.- El Usuario dar1 instrucciones a AL2 (en adelante, la "Solicitud"), otorg1ndole las instrucciones de pago, cobro o transferencias que desee realizar por medio de la Cuenta virtual a fin de efectuar alguna de las operaciones previstas en estos T3rminos y Condiciones, indicando en cada caso el beneficiario de las mismas. Ninguna Solicitud se considerar1 perfeccionada y AL2 no asumir1 responsabilidad u obligaci3n alguna hasta tanto:

- AL2 haya aceptado la Solicitud, la que podr1 rechazar; y haya verificado que existan fondos suficientes en la Cuenta Virtual del Usuario (siempre que la Solicitud implique un pago o transferencia).

- La ejecuci3n de la Solicitud se entender1 como aceptaci3n de AL2 de la misma. AL2 se reserva el derecho de no procesar aquellas Solicitudes que est3n incompletas o en las cuales haya discrepancias entre los datos provistos por los Usuarios y los datos ingresados efectivamente a AL2, o en caso de que AL2 lo considere pertinente, sin necesidad de justificar su decisi3n. El Usuario es el exclusivo responsable por las Solicitudes y de sus consecuencias. AL2 no verificar1 la causa u obligaci3n que origin3 la Solicitud, ni las dem1s circunstancias relativas a la Solicitud, ni es responsable por demoras en su ejecuci3n.

- No podr1 utilizar el SERVICIO el Usuario que haya sido inhabilitado, o cuya cuenta haya sido suspendida en los t3rminos de este acuerdo.

2.2.- El Usuario otorga a AL2 un mandato irrevocable para realizar todas las acciones tendientes a cumplimentar con las Solicitudes. El mandato irrevocable otorgado por el Usuario implica una instrucci3n emitida por el Usuario a favor de AL2 para disponer en su nombre de los fondos disponibles en su Cuenta Virtual a favor del beneficiario se1alado en la Solicitud.

Asimismo, el mandato irrevocable implica una instrucci3n del Usuario a favor de AL2 para recibir en su Cuenta Virtual, y acreditar en una cuenta bancaria y/o virtual de un tercero los fondos de acuerdo con sus instrucciones impartidas en las Solicitudes. AL2 mantendr1 los fondos del Usuario en su Cuenta Virtual en las condiciones y plazos establecidos en estos T3rminos y

Condiciones y/u otras condiciones especiales o particulares que se establezcan para otros productos o servicios de AL2 conocidos y aceptados por el Usuario.

La acreditación y disponibilidad de fondos para los Usuarios en la Cuenta Virtual será inmediata, acreditándose las sumas incorporadas por los Usuarios con menos los descuentos que se pactaren con AL2 (en caso de existir), impuestos y percepciones (si correspondieran). Sin perjuicio de lo expuesto, posteriormente a la acreditación y disponibilización de fondos AL2 podrá debitar sumas de dinero por contra-cargos y demás conceptos. Los fondos disponibles en la Cuenta Virtual **NO** devengarán intereses a favor del Usuario.

2.3.- Por razones de seguridad, los fondos que se acrediten en la Cuenta Virtual y/o que estén en proceso de ser acreditados podrán permanecer indeterminadamente indisponibles cuando, a exclusivo criterio de AL2, existan fuertes sospechas de ilegalidades, fraude, excesiva cantidad de operaciones o transacciones que puedan ser fraudulentas y/o excesivos pedidos de devoluciones y/o contracargos, o cualquier otro acto contrario a estos Términos y Condiciones y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales AL2 deba responder. AL2 podrá determinar un importe máximo para las Solicitudes, monto que podrá variar de acuerdo al tipo de Solicitud y/o a criterio de AL2 sin previa notificación al usuario. AL2 podrá al solicitar Usuario la información que considere necesaria para dar curso a la investigación de las operaciones que resulten sospechosas.

2.4.- Toda transferencia desde la Cuenta Virtual hacia otra CVU o hacia una cuenta bancaria es irrevocable. La confirmación por parte de AL2 se realizará a través de un mensaje de confirmación para cada Solicitud en particular.

2.5.- El Usuario de la Cuenta Virtual podrá solicitar a AL2 ajustes respecto de los cargos imputados a su cuenta Virtual bajo las siguientes modalidades:

- Reversiones: Las transferencias de fondos instruidas por el Usuario pueden ser reversadas a solicitud de éste dentro de las 48 horas de ejecutadas siempre que se cuente con la autorización expresa del titular de la cuenta de destino.

- Contracargos: Son las reversiones de las operaciones que, aun cuando hubieran sido previamente autorizadas o pagadas, son consideradas irregulares por AL2. Los contracargos que se efectúen sobre la Cuenta Virtual se reflejarán en el comprobante, detallando el concepto.

- Desconocimiento de operaciones: El Usuario podrá desconocer las operaciones imputadas en su Cuenta Virtual hasta 5 días contados desde la fecha de la operación. Los cuestionamientos podrán efectuarse por Mail (soporteAL2@al2.com.ar) o por los canales que AL2 disponibilice en el futuro. Una vez analizado el caso y de corresponder, se realizarán los ajustes en la Cuenta Virtual del Usuario.

Usuario

3.1.- Requisitos: El Usuario es cualquier persona humana o jurídica que accede y/o utiliza un Servicio. De este modo, quien accede, visita, y/o utiliza un Servicio reviste la calidad de "Usuario" en los términos indicados precedentemente.

Todo Usuario deberá ser mayor de edad y tener capacidad legal para contratar, de acuerdo con la normativa vigente y aplicable.

A su vez, todo Usuario deberá contar además con los permisos, licencias o habilitaciones especiales que establezcan las normas aplicables, para realizar las operaciones que se proponen a través del Servicio.

No podrá utilizar el Servicio el Usuario que haya sido inhabilitado, sancionado, o cuya Cuenta Virtual haya sido suspendida conforme los presentes Términos y Condiciones.

Para el caso que un Usuario se registre como representante de una empresa, deberá tener facultades suficientes para contratar, administrar y disponer de los bienes de esa empresa, y para aceptar los presentes Términos y Condiciones.

No será posible revestir el carácter de Usuario y por ello usar los Servicios, si la persona no cuenta con residencia en el territorio de la República Argentina.

El Usuario declarara conocer el texto de la Ley Nro. 25.246 y 26.268 y sus modificatorias sobre Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, sus reglamentaciones y normas complementarias. A su vez, se compromete a proporcionar toda la información o documentación que le sea requerida por AL2 a efectos de dar estricto cumplimiento con el marco normativo antes citado, así como aquellas que se dicten en el futuro. Dado el caso, AL2 podrá entregar dicha información y/o documentación a las autoridades competentes.

El usuario declara que los fondos utilizados para operar con AL2 provienen de actividades lícitas relacionadas con la actividad/es declarada/s y, en su caso, con el origen de fonos acreditado mediante la documentación presentada.

3.2.- Registro: Para tener acceso a los Servicios ofrecidos, el Usuario deberá registrarse en el SITIO WEB y/o la APLICACIÓN MÓVIL completando obligatoriamente el proceso de registro. Los campos deberán completarse con su información personal y/o societaria de manera completa, exacta, precisa y verdadera.

El Usuario declara bajo juramento que la información proporcionada es verdadera y que posee las facultades suficientes para usar y proporcionar los datos con los que se registra y realiza las operaciones para las que se registra. Asimismo, todo Usuario se compromete a actualizar la información registrada sin que sea necesario un requerimiento por parte de AL2 a tales fines y efectos.

El Usuario garantiza y responde, en todos los casos, por la veracidad, vigencia y autenticidad de los datos personales, societarios e información suministrada, siendo el único y exclusivo responsable de la misma. AL2 se reserva el derecho de solicitar datos o información adicionales para el caso de Usuarios que realicen operaciones que requieran de facultades adicionales exigidas por ley o por las políticas actuales o futuras del SITIO WEB y/o la APLICACIÓN MÓVIL.

AL2 se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento documentación o comprobantes para corroborar la veracidad y exactitud de los datos personales y/o societarios suministrados por el Usuario. Como así también de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados o resultaren insuficientes para hacer uso de los servicios.

AL2 se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento para el Usuario.

Con la registraci3n el Usuario otorga su consentimiento y autoriza en forma expresa a AL2 a informar a cualquier autoridad competente la informaci3n respectiva, en caso de que 3sta sea solicitada por los medios legalmente previstos y sin necesidad de consulta o notificaci3n previa al Usuario.

A su vez, con la registraci3n el Usuario otorga autorizaci3n a AL2 para enviar y recibir transferencias desde y hacia cuentas bancarias, cuentas Virtuales propias, cuentas Virtuales en AL2 y cuentas de pago de otros PSPs, sujeto a la instrucci3n previa del Usuario bajo los T3rminos y Condiciones del presente.

El Usuario deslinda de toda responsabilidad a AL2 si, por cualquier motivo no imputable a esta, las notificaciones que se le efect3en, en el marco de la presente relaci3n contractual, a su direcci3n de correo electr3nico, no fueran recibidas por 3l en los siguientes casos: (i) por haberse superado su capacidad de almacenamiento de la casilla de correo; (ii) por encontrarse esta inhabilitada; y/o si no resultar3 posible acceder por cualquier motivo no imputable a la entidad.

3.3.- Proceso de registraci3n: En el proceso de registraci3n, el Usuario crear3 una Clave asociada a su direcci3n de E-Mail. La Clave es secreta e intransferible y, por lo tanto, el Usuario asume las consecuencias y/o riesgos de su divulgaci3n a terceros, liberando a AL2 de toda responsabilidad que de ello se derive o pudiera derivarse. Queda establecido que el uso de la Clave, DNI, e E-mail del Usuario ser3 siempre responsabilidad del Usuario. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de la Clave y ser3 el 3nico responsable por las operaciones y Solicitudes efectuadas en la Cuenta Virtual. AL2 podr3 considerar que toda instrucci3n ha sido emanada v3lida, leg3tima y aut3nticamente del Usuario. El Usuario mantendr3 indemne a AL2 por el uso indebido de la Clave o E-mail, siendo el Usuario el 3nico responsable de su utilizaci3n respondiendo por las consecuencias de su divulgaci3n a terceros.

El Usuario deber3 autenticar su N3mero de tel3fono m3vil de Usuario en el proceso de alta del producto Cuenta Virtual. Para ello, AL2 enviar3 una solicitud de confirmaci3n de a dicho n3mero de tel3fono m3vil ingresado por el Usuario en el formulario de registro.

3.4.- Uso de la Cuenta: Una vez registrado, el Usuario acceder3 a la Cuenta Virtual desde el login (ingreso) de la APLICACI3N M3VIL mediante el ingreso de su usuario y contrase3a. La Cuenta Virtual es personal, 3nica e intransferible.

El Usuario es responsable de todas las operaciones realizadas en su Cuenta Virtual y se compromete a notificar a AL2 en forma inmediata y fehaciente de cualquier uso o ingreso no autorizado de su cuenta Virtual.

El Usuario declara conocer y aceptar todos los riesgos de que terceros no autorizados accedan a la informaci3n correspondiente a su Cuenta Virtual, por lo cual exonera de todo tipo de responsabilidad a AL2 en tal sentido, reconociendo que AL2 ha realizado sus mejores esfuerzos t3cnicos a los efectos de que la informaci3n incluida en el sistema mantenga su m3s alto grado de confidencialidad posible.

En tal sentido, toda transacci3n ordenada por el Usuario tendr3 validez 3nicamente si el Usuario utiliza los medios espec3ficamente determinados por AL2 en el SITIO WEB y/o la APLICACI3N M3VIL al efecto. No tendr3n validez las instrucciones realizadas mediante cualquier otro medio distinto a los provistos por AL2.

El Usuario reconoce y acepta que al realizar transacciones con otros Usuarios y/o Comercios Adheridos o terceros lo hace por su propia voluntad, prestando su consentimiento libremente y

bajo su propio riesgo y responsabilidad. En ningún caso AL2 será responsable por daño directo, lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las transacciones realizadas o no realizadas a través de la Cuenta Virtual.

La cuenta Virtual no es una propiedad del Usuario, sino una herramienta que AL2 pone a disposición del Usuario para acceder a los Servicios. Queda terminantemente prohibida la venta, cesión, y transferencia de la Cuenta Virtual, cualquier acto de disposición en general y todos sus atributos (responsabilidades, deudas, créditos) bajo ningún título.

3.5.- Baja y/o suspensión del usuario: AL2 se reserva el derecho a su sola discreción de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos personales no hayan podido ser confirmados fehacientemente.

Asimismo, AL2 se reserva el derecho, a su sola discreción, de la inmediata cancelación del registro del Usuario o de la baja en caso de que éste infrinja cualquiera de las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, las leyes aplicables, la moral, el orden público, las buenas costumbres y en particular, la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de datos personales, los derechos al honor, a la intimidad y a la imagen, y de los derechos de propiedad. La cancelación no generará ningún tipo de derecho a resarcimiento material o moral por parte del Usuario. AL2 también se reserva el derecho, a su sola discreción, de la inmediata cancelación del registro del Usuario o de la baja, en caso de que se detecte o se sospeche una actividad fraudulenta, engañosa, inusual, que induzca al error, o contraria a la naturaleza del SITIO WEB y los Servicios allí disponibles.

3.6. Comunicaciones: El Usuario accede a recibir y tenerse por notificado a través de la APLICACIÓN MÓVIL o a su correo electrónico denunciado al momento del registro, de toda comunicación realizada por AL2, incluyendo aquellas que dispongan cambios de cualquier índole en los servicios, las condiciones establecidas en este contrato y sus anexos, como así también respuestas a reclamos y/o solicitudes que necesiten ser transmitidas.

Las comunicaciones existentes al momento del registro del Usuario se presumen conocidas por dicho Usuario.

4. Compensación, Gastos e Impuestos

El Usuario reconoce y acepta que AL2 podrá aplicar cargos o cobrar una retribución y/o comisión y/o gastos y/o impuestos (incluido, pero no limitado a retenciones por impuesto a los débitos y créditos bancarios) por una o más Solicitudes, así como por la registración y la adhesión al sistema de la Cuenta Virtual, en cuyo caso lo informará previamente al Usuario.

El Usuario de AL2 autoriza expresamente a AL2 a debitar de su Cuenta Virtual y/o a compensar cualquier otro ingreso futuro de fondos de su Cuenta Virtual o con cualquier otra suma que le pertenezca al Usuario y que se encuentre en poder de AL2 y/o a reclamar al Usuario para que abone mediante el instrumento de pago que AL2 defina; toda cifra que llegue a adeudar derivada de la utilización de la Cuenta Virtual o de cualquier otro producto de crédito que tuviesen disponible con AL2, aún después de la resolución o rescisión de la relación que surge en virtud de estos Términos y Condiciones.

5. Uso del sitio Web y/o la aplicación móvil

Sin perjuicio de otras medidas, AL2 podrá suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o

suspender la prestación de sus Servicios: (a) si se quebrantara alguna ley o normativa vigente, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas o Anexos o documentos complementarios de AL2; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de AL2 en conductas o actos dolosos, fraudulentos, engañosos o que induzcan al error; (d) si no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea o falsa.

5. Protección Propiedad Intelectual

AL2 respeta y hará respetar los derechos de propiedad intelectual de terceros en el SITIO WEB, sin garantizar un resultado. Asimismo, AL2 se reserva el derecho de tomar todas las medidas que considere conducentes para salvaguardar los derechos de propiedad intelectual de terceros en el SITIO WEB, lo que podrá incluir suspender la Cuenta Virtual del usuario y/o informar a los titulares de los derechos de propiedad intelectual o a las autoridades judiciales algunos de los datos personales de los Usuarios cuya publicación haya sido denunciada.

El Usuario acepta que todos los elementos del SITIO WEB y de cada uno de los Servicios prestados a través del mismo, incluyendo con carácter enunciativo y en ningún caso limitativo o excluyente, códigos, diseño, estructura, información, logos, software, hardware, bases de datos, desarrollo, dominios, plataforma y materiales contenidos en el SITIO WEB, están protegidos legalmente como derechos de propiedad intelectual e industrial de AL2 o de terceros, motivo por el cual el Usuario se compromete a no ingresar, difundir, transmitir, reproducir, transformar, modificar, alquilar, prestar o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento, contenido, etcétera, que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a AL2 o a terceros.

El Usuario deberá utilizar el SITIO WEB y cada uno de los Servicios contenidos en el mismo únicamente para uso personal, obligándose a no realizar directa o indirectamente una explotación comercial de los elementos e información obtenidos a través del SITIO WEB.

7. Exclusión de Garantías y de Responsabilidad

7.1.- AL2 sólo brinda un servicio de transferencias de saldos por Cuenta Virtual y orden de los Usuarios según las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y las Solicitudes y bajo las reglas del mandato previstas en el art. 1319 y siguientes del Código Civil y Comercial de la Nación.

En todo momento al utilizar Cuenta Virtual, el Usuario otorga de forma irrevocable a AL2 un mandato para realizar todas las operaciones comprendidas en los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario es responsable de la información brindada al utilizar la Cuenta Virtual, responsabilizándose de cualquier error en la carga de información o en las Solicitudes. Asimismo, AL2 no interviene en la relación entre los Comercios Adheridos y/o beneficiarios o destinatarios de una Solicitud y el Usuario. El Usuario asume expresamente toda responsabilidad frente a sus contrapartes y se compromete a mantener indemne a AL2, sus funcionarios, directores, representantes legales, empleados, agentes, sus vinculadas y/o controlantes y a indemnizarla (incluyendo pero sin limitarse, a los honorarios y costos legales que razonablemente pudieran corresponder) por cualquier responsabilidad y/o daño y/o reclamo judicial, administrativo y/o extrajudicial que presentaren éstos con motivo y/u ocasión de las

operaciones realizadas, así como por eventuales sanciones y/o reclamos que pudieran imponerle los organismos de defensa del consumidor y/o lealtad comercial y/o cualquier otro organismo competente. Todo reclamo de los Usuarios relativo a los productos y/o servicios adquiridos deberá ser efectuado directamente al Comercio Adherido o su vendedor. Sin perjuicio de lo indicado, la responsabilidad legal de AL2 frente al Usuario y/o cualquier tercero, salvo dolo, será hasta el valor resultante del monto de la transacción involucrada.

AL2 realizará sus mejores esfuerzos y pondrá en funcionamiento todos los medios para brindar una experiencia satisfactoria al Usuario. Sin perjuicio de ello, no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del SITIO WEB Web y/o la APLICACIÓN MÓVIL, como así tampoco que los mismos funcionen libres de errores, virus informáticos u otros mecanismos lesivos.

AL2 NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA ni se entenderá que existen garantías implícitas de comerciabilidad, de éxito de producción, de resultados o de idoneidad para el propósito particular de sus Usuarios.

Los Usuarios exoneran de todo tipo de responsabilidad a AL2 por daño directo, lucro cesante o cualquier otro daño o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario con relación a las transacciones realizadas desde su Cuenta Virtual que hayan sido por cualquier motivo, razón o circunstancia rechazados o restringidas.

En todos los supuestos descriptos precedentemente, AL2 no será responsable (salvo dolo, calificada la conducta como tal por sentencia firme de tribunal competente) por: (i) los gastos, daños, pérdidas o perjuicios, directos o indirectos, derivados del acceso a, o mala utilización por parte de los Usuarios, o utilización en general, de los servicios provistos por la Cuenta Virtual; (ii) las demoras, interrupciones o deficiencias en los servicios provistos por la Cuenta Virtual ocasionadas por el servicio de Internet y/o cualquier factor externo; (iii) el no funcionamiento o el deficiente funcionamiento servicios provistos por la Cuenta Virtual causado por error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, de elementos ajenos a su esfera de control incluyendo, pero sin limitarse, a fallas de sistema o de línea, fallas o defectos en su suministro eléctrico de internet, de telefonía, y de los demás canales de comunicación; (iv) los gastos, daños, pérdidas o perjuicios, directos o indirectos, ocasionados por virus informáticos o fallas de sistema de cualquier tipo, que afectaren al Usuario; (v) las posibles discrepancias entre el monto enviado y recibido, o las constancias y consecuencias personales que el Usuario o un tercero pudiera tener; (vi) los gastos, daños, o pérdidas ocasionadas por el uso inadecuado o negligente por parte del Usuario que ocasionen la divulgación a terceros de su Clave, Nombre de Usuario, E-mail del Usuario o de cualquier dato relativo a su identificación; y (vii) los gastos, daños, o pérdidas ocasionadas por la intromisión de terceras personas no autorizadas a su Cuenta Virtual.

En ningún caso AL2 será responsable por lucro cesante, daño moral, pérdida de chance, pérdida de uso, y en general, por ningún otro daño o pérdida indirecta o consequential que pudiera sufrir el Usuario, por las transacciones realizadas o no realizadas con Cuenta Virtual.

Se deja expresamente aclarado que AL2 no constituye una entidad financiera ni presta al Usuario ningún servicio bancario.

AL2 establece que mantendrá los fondos de las Cuentas Virtuales en una cuenta bancaria a su nombre ("Cuenta Recaudadora") en el Banco Coinag S.A. ("Banco Coinag"). AL2 no será

responsable en ningún caso por la insolvencia del Banco COINAG que afecte a la Cuenta Recaudadora en la cual los fondos sean depositados.

En ningún caso AL2 será responsable por las situaciones políticas y económicas que pudieran afectar a Banco Coinag. El Usuario reconoce y acepta que AL2 depositará los fondos en la Cuenta Recaudadora. AL2 no estará obligado a cumplir las Solicitudes del Usuario en caso de existir distintas opciones de canje, conversión o devolución de fondos. En esos casos, AL2 podrá optar por la opción más conveniente y apropiada a fin de liquidar rápidamente los fondos depositados en el Banco Coinag aun cuando implique pérdidas, reducciones o esperas en los fondos depositados.

7.2.- El Usuario aprueba las iniciativas necesarias que adopte AL2 para preservar la seguridad informática de la Cuenta Virtual considerando que AL2 siempre hace sus mejores esfuerzos en esta tarea. En este sentido, AL2 bloqueará el acceso a la Cuenta Virtual a todo Usuario que se exceda en los 3 intentos de ingreso con Clave erróneas. El Usuario proporcionará la colaboración que para ello se le requiera como tal, asumiendo el compromiso de mantener su confidencialidad a las modificaciones que haga AL2 en la Cuenta Virtual cuando estén dirigidas a preservar el carácter inalterable y confidencial de la información.

Confidencialidad, Consentimiento, Cesión de Datos y Protección de Datos Personales

8.1.- Los datos recabados por AL2, obedecen a los requisitos de otorgamiento del producto que está solicitando y son de utilización y aplicación de nuestra actividad y/o a cualquiera de las sociedades miembro de Fersi S.A. y/o cualquier sociedad que en el futuro sea vinculada y/o subsidiaria del emisor.

Como tales, los mismos podrán ser mantenidos en soporte papel y además serán incorporados a los sistemas de la empresa y/o de manera directamente digital cuya base de datos es de titularidad y control de esta entidad, contándose debidamente inscrita en el registro nacional de base de datos. Los datos requeridos son obligatorios.

8.2.- El Usuario brinda su consentimiento para enrolar/ vincular la cuenta virtual que usará en la billetera digital AL2. El cliente reconoce que la billetera digital es provista por AL2.

Asimismo, El Usuario declara y reconoce que la cuenta virtual enrolada es de su titularidad y provista por la Entidad PSP.

Toda instrucción de pago o de débito ordenada por el Usuario mediante la billetera digital AL2 se cursará mientras esté vigente el consentimiento o la autorización otorgada por el Usuario.

Oportunamente, El Usuario tendrá la posibilidad de establecer y modificar parámetros de uso de su cuenta virtual en la billetera digital.

Por último, podrá desvincular la cuenta virtual enrolada de acuerdo a los procedimientos detallados en los presentes Términos y Condiciones y los que se establezcan a futuro.

8.3.- Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario autoriza a solicitar y suministrar, a cualquiera de las sociedades controlantes y/o vinculadas a organizaciones de procesamiento de datos, la información sobre la historia crediticia y la de sus adicionales.

Asimismo, el Usuario reconoce y toma conocimiento que AL2 se encuentra facultada a requerir toda la información necesaria para dar cumplimiento a las normas del Banco Central de la República Argentina y demás que le sean aplicables, y las relacionadas con la Unidad de Información Financiera.

Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar las Políticas de Privacidad de AL2.

Toda la información personal transmitida se hace a través de una aplicación segura que protege y encripta la información. La información personal se almacena en servidores que mantienen altos estándares de seguridad y se encuentran radicados fuera del país. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar las Políticas de Privacidad de AL2. AL2 hará sus mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad y seguridad de que trata esta sección, pero no responderá por perjuicios que se puedan derivar de la violación de dichas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o el Internet para acceder a dicha información o en los casos en que haya habido culpa o negligencia del Usuario. En ningún caso AL2 será responsable por daño directo, lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario.

El Usuario, al aceptar estos Términos y Condiciones, otorga a AL2 su consentimiento previo, expreso e informado para que: (i) recolecte, procese, comparta, ceda, transfiera tanto a la Argentina como al exterior, y almacene sus datos personales en las bases de datos debidamente registradas ante la correspondiente autoridad de aplicación, incluyendo pero sin limitarse a la información relativa a su persona como ser sus datos identificatorios, datos de contacto, estado civil, cantidad de personas a su cargo, datos previsionales e impositivos, datos laborales, datos familiares (que incluyen datos de terceros respecto de los cuales el Usuario declara tener su consentimiento para poder brindar a AL2 sus datos personales), su condición de Persona Expuesta Políticamente y cualquier otro dato que AL2 considere necesario para proveerle los servicios; (ii) procese datos de información crediticia de carácter patrimonial relativos a su solvencia económica y al crédito y Datos Personales relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones de contenido patrimonial; (iii) comparta, transfiera y/o ceda tanto a la Argentina como al exterior (incluyendo pero sin limitarse a países con niveles de protección inferiores a los establecidos por la República Argentina) a empresas del grupo económico, unidades de negocio relacionadas con AL2 y/o a terceros con los que AL2 posea relaciones comerciales. Esta autorización podrá ser revocada por el Usuario mediante comunicación fehaciente a AL2; iv) Identifique a los fines de poder prestar el servicio a los contactos registrados en su dispositivo celular; v) Registre, extraiga y guarde, los rasgos físicos representativos de su rostro, previo acceso voluntario a dichos registros a través de su Dispositivo; y vi) Acceda a informaciones vinculadas a su geolocalización.

Los Usuarios son responsables de la información brindada al utilizar Cuenta Virtual, responsabilizándose de cualquier error en la carga de la información.

8.4.- El Usuario declara bajo juramento que AL2 le ha notificado sobre el contenido de todos los incisos del artículo 6° de la Ley de Habeas Data N° 25.326, motivo por el cual es de su conocimiento, que sus Datos Personales relacionados con las operaciones crediticias que concierne con AL2 mediante la Cuenta Virtual y aquellas relativas a incumplimientos de las obligaciones contraídas con AL2 serán inmediatamente registrados en su base de datos e informados al Banco Central de la República Argentina, conforme exigido por la normativa emitida por esta entidad. Asimismo, el Usuario conoce y consiente expresamente que sus Datos

Personales y aquellos relacionados con las operaciones crediticias efectuadas por medio de la Cuenta Virtual sean compartidos con los accionistas y/o compañías vinculadas de AL2, con la finalidad de que éstos puedan evaluar y decidir sobre eventuales otorgamientos de créditos y otros productos financieros.

Con la aceptación del presente, el Usuario autoriza a solicitar y suministrar, a cualquiera de las sociedades vinculadas con FERSI S.A. y/o organizaciones de procesamiento de datos, la información sobre el desarrollo de su cuenta Virtual.

8.5.- El Usuario declara que, como titular de sus Datos Personales se le ha informado de la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el Art. 14, Inc. 3 de la Ley 25.326. La Dirección Nacional De Protección De Datos Personales, Órgano de Control de la citada ley, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan.

8.6.- Toda manifestación de voluntad, transmisión de mensajes o datos efectuados por el Usuario bajo firma electrónica o digital, utilizando medios de autenticación aceptados por el Usuario y comunicados a AL2 como válidos, será considerada como realizada bajo firma ológrafa. El Usuario acepta que tales manifestaciones, datos y mensajes serán considerados auténticos y no podrán ser repudiados por él en tanto hayan sido cursados bajo los medios de autenticación adoptados y comunicados a AL2. El Usuario otorga a los documentos electrónicos así generados fuerza probatoria y renuncia a cuestionar su validez.

Para utilizar y/o acceder a algunos de los Servicios ofrecidos por AL2, los Usuarios deberán informar datos de carácter personal. El Usuario presta su consentimiento para que su información personal se procese y almacene en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar las Políticas de Privacidad de AL2.

9. Cesión

AL2 podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados del presente o de su posición contractual, total o parcialmente, notificando dicho acto al Usuario mediante un aviso en el SITIO WEB, para lo cual el Usuario presta su consentimiento en caso de continuar haciendo uso del servicio brindado.

10. Rescisión del Servicio

10.1.- La prestación de los Servicios tiene una duración indeterminada. Sin perjuicio de lo anterior, AL2 está autorizada para terminar o suspender la prestación de los Servicios y/o de cualquiera de los Contenidos en cualquier momento y sin expresión de causa notificando previamente al Usuario.

10.2.- El Usuario podrá solicitar el cierre de la Cuenta Virtual a través de los canales de comunicación habilitados por AL2. Si existieran fondos remanentes, al cierre de la Cuenta Virtual, el Usuario deberá transferirlos a la cuenta de su preferencia y/o extraerlos de la misma, dejando la Cuenta Virtual AL2 con un saldo de \$0 (cero pesos). Luego de transcurridos 90

(noventa) días y si existiesen fondos remanentes, los mismos se categorizarán como “Saldo Inmovilizados” y se procederá al cierre de la cuenta del Usuario.

10.3.- AL2 podrá resolver el vínculo en forma inmediata y unilateralmente, sin necesidad de interpelación, intimación o comunicación previa, y a reclamar los daños y perjuicios que se le hubieran podido ocasionar, en los siguientes casos: (i) si el Usuario incumple estos Términos y Condiciones; (ii) si se verifica LA FALSEDAD EN LAS CONDICIONES E INFORMACIÓN BRINDADA POR EL TITULAR, QUE FUERON TENIDAS EN CUENTA AL MOMENTO DE CONTRATAR; (iii) si es declarada o pedida la quiebra del Usuario, o el Usuario se presenta en concurso preventivo de acreedores, o es inhabilitado para operar o afectado por cualquier otra situación que haga presumir su insolvencia; (iv) si el Usuario es denunciado por otros Usuarios o por los Comercios Adheridos; (v) si, por medio de una auditoría o investigación, surgen indicios o se descubre que el Usuario está participando o ha participado en actividades fraudulentas o ilícitas; (vi) si no reúne los requisitos y documentación necesarios para ser Usuario que AL2 solicite durante todo el periodo de vigencia del contrato; y/o (vii) POR FALTA DE PAGO DE CUALQUIER OBLIGACIÓN ASUMIDA POR EL TITULAR CON EL EMISOR.

10.4.- Para el caso en que la cuenta del usuario se encontrará inhabilitada, AL2 le solicitará al Usuario una cuenta de su titularidad a fin de realizar la transferencia de sus fondos remanentes previo a proceder con el cierre de la misma.

11. Proveedor de Servicios de Pago

11.1.- AL2 reviste el carácter de proveedor de servicios de pago (en adelante PSP) en los términos de las Comunicaciones “A” (BCRA) 6859, 6885 y demás normas complementarias y modificatorias del Banco Central de la República Argentina y desarrolla los Servicios en el marco del Sistema Nacional de Pagos allí descripto. AL2 se limita a ofrecer servicios de pago y no se encuentra autorizado a operar como entidad financiera. Los fondos depositados en la Cuenta Virtual no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos de entidades financieras.

11.2.- AL2 mantendrá en todo momento la totalidad de los fondos de las cuentas Virtuales de los Usuarios disponibles en cuentas bancarias a la vista a su nombre y fácilmente identificables en entidades financieras de la República Argentina de su elección. AL2 en ningún caso será responsable por hechos que afecten la disponibilidad de los fondos depositados en las cuentas recaudadoras y/o por la insolvencia de dichas entidades financieras. Como consecuencia de ello, el Usuario reconoce que AL2 no será responsable por hechos no atribuibles a AL2 que de cualquier modo restrinjan o imposibiliten total o parcialmente la libre disponibilidad de los fondos de los Usuarios.

12. Modificaciones en los Términos y Condiciones

AL2 podrá modificar, actualizar y/o revisar los Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso, haciendo públicos en el SITIO WEB, la APPLICACION MOVIL y notificando a los Usuarios los Términos y Condiciones modificados, actualizados y/o revisados. Todos los términos modificados, actualizados o revisados entrarán en vigencia inmediatamente desde su publicación para aquellos Usuarios que se notifiquen con posterioridad a la modificación. El

Usuario tendrá un plazo de Sesenta (60) días corridos a partir de la fecha de publicación para rechazar los nuevos Términos y Condiciones y, en tal caso, solicitar la baja del Servicio. La solicitud de baja del Servicio por rechazo de los nuevos y Condiciones no dará lugar a reclamo alguno por parte de dicho Usuario.

13. Terceros

La APLICACIÓN MÓVIL y el SITIO WEB pueden contener vínculos a sitios web y/o aplicaciones de terceros. AL2 no garantiza ni es responsable por los contenidos de dichos sitios. Si el Usuario decide ingresar a los mismos, lo hace bajo su propio riesgo.

14. Competencia y Ley Aplicable

Este acuerdo se regirá en todo su contenido por la ley de la República Argentina.

AL2 y el Usuario se someten a los efectos del presente acuerdo a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires, renunciando a cualquier fuero que pudiese corresponderles, inclusive el Federal.

15. Notificaciones y Domicilio

15.1.- Toda comunicación prevista a lo largo de los Términos y Condiciones, incluyendo sin limitación, la modificación de estos documentos y multas, cargos y precios, podrá efectuarse mediante avisos a través de circulares, notificaciones o notas y/o aclaraciones y/o colocando el texto de dicha comunicación en la Aplicación y/o por correo electrónico a la dirección de E-Mail del Usuario. Tales comunicaciones serán consideradas como integrantes de los presentes Términos y Condiciones. Las comunicaciones se presumen conocidas por los Usuarios desde la fecha de su puesta a disposición.

Toda comunicación efectuada a través de la aplicación y/o a la dirección de correo electrónica informada tendrá el carácter de expresa y escrita, y se presumirá su validez con la simple demostración de la remisión por parte de del emisor a la dirección informada, asumiendo el titular la responsabilidad de mantenerla actualizada. El titular deslinda de toda responsabilidad al emisor si por cualquier motivo no imputable al emisor las comunicaciones que efectuemos a su dirección de correo electrónico no fueran recibidas por el titular por haberse superado la capacidad de almacenamiento de la casilla de correo, por encontrarse ésta inhabilitada, o si no resultara posible acceder por cualquier otro motivo no imputable a el emisor.

15.2.- Canales de atención al Titular / Usuario: El Emisor brinda a los titulares de los distintos canales de comunicación para que este pueda despejar sus dudas, realizar consultas, reclamos y/o quejas del servicio brindado.

Medios de consulta y/o reclamo: Mesa de ayuda a través de la aplicación mediante el cual será atendido por un sistema de respuesta automática y después redirigido a un agente en caso de no poder resolverlo; vía correo electrónico.

Email: soporteAL2@al2.com.ar

Postal: al domicilio laboral del emisor dirigida hacia cualquiera de los responsables de atención al usuario financiero: calle Av. Eduardo Madero Nº 942, piso 7, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

15.3.- A todos los efectos de este contrato, AL2 constituye domicilio en Av. Eduardo Madero nº 942, 7º Piso, CABA, y el Usuario constituye domicilio en el declarado al momento de su registración en el SITIO WEB y/o APLICACIÓN MOVIL o en la última actualización realizada de sus datos personales.

16. Cláusula de revocación

El usuario tiene el derecho de revocar su aceptación de los Términos y condiciones de uso de la tarjeta prepaga AL2 dentro de los 10 (diez) días corridos computados a partir de la confirmación del alta de su Cuenta AL2.

A tal efecto, el Usuario deberá notificar a AL2 de manera fehaciente o por el mismo medio en que el servicio o producto fue contratado.

17. Aclaraciones finales

17.1 AL2 se limita a ofrecer servicios de pago y no se encuentra autorizada a operar como entidad financiera por el BCRA.

17.2 Los fondos depositados en cuentas de pago no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos en entidades financieras.

18. Transparencia

Usted puede consultar el "Régimen de Transparencia" elaborado por el BCRA sobre la base de la información proporcionada por los sujetos obligados a fin de comparar los costos, características y requisitos de los productos y servicios financieros, ingresando a http://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Regimen_de_transparencia.asp."

ANEXOS

Forman parte inseparable de estos Términos y Condiciones Generales los anexos que detallados en estos Términos y Condiciones, las políticas establecidas por AL2 y/o documentos que se podrán consultar dentro del SITIO WEB mediante los siguientes enlaces previstos:

ANEXO 1.- PROCEDIMIENTO PARA EL PAGO Y COBRO MEDIANTE EL USO DE CODIGO QR.-

1. Entre los Servicios disponibles, el Usuario podrá realizar transferencias, cobros y pagos mediante la utilización de un código QR (“Código QR” y/o “Códigos QR”), es decir un código de respuesta rápida.

Todas las operaciones realizadas por el Usuario mediante el uso del Código QR se entenderán consentidas por el Usuario, presumiendo las mismas como válidas, legítimas y auténticas sin necesidad de realizar otro tipo de confirmación.

El Usuario reconoce que la actividad de AL2 es completamente ajena a las relaciones de consumo entre el Usuario y el comercio proveedor de bienes y/o servicios. Las operaciones de consumo que impliquen un pago mediante Código QR a un tercero, no podrán en ningún caso ser revocadas y/o anuladas, salvo en los casos excepcionales en los que una disposición legal así lo establezca expresamente. A todos los efectos, los productos o servicios se entienden adquiridos de los comercios proveedores por lo que cualquier reclamo deberá dirigirse a estos últimos.

2. El Usuario de AL2 podrá operar con los medios de pago vinculados a su Cuenta Virtual, de los productos y/o servicios comercializados por quienes acepten la operatoria de pagos con QR. Para realizar el pago el Usuario de AL2 deberá:

Ingresar a la aplicación AL2, que solicitará acceso a la cámara y luego escaneará el código QR que le sea facilitado a fin de identificar la cuenta receptora de los fondos de la compra. La lectura del código QR, debe suceder siempre antes de que finalice el proceso de compra/recarga. Luego del escaneo, el Usuario debe ingresar el importe de la transacción y a continuación confirmarla en la aplicación.

Una vez escaneado el código QR la operación se procesará automáticamente.

Finalizados los pasos anteriores la aplicación enviará la solicitud de compra al Comercio Adherido o a cualquier comercio que ofrezca pagos con QR.

Realizado el pago mediante QR, el Usuario recibirá la información de la transacción efectuada en la aplicación.

En caso de que por alguna razón no se completara la operación, no se efectuará débito alguno del usuario de la Cuenta Virtual.

AL2 sólo ofrece un medio de pago para que los Usuarios realicen operaciones mediante el sistema QR. AL2 es ajeno a la relación entre los Usuarios y quienes contraten con ellos, por lo que no tiene responsabilidad alguna respecto de los productos/servicios que se cancelen por este medio. Por tal motivo, los Comercios Adheridos y/o los vendedores que operen con los Usuarios a través de esta aplicación, asumen la total responsabilidad por todo lo vinculado a la

operatoria, comprometiéndose expresamente a mantener indemne y a indemnizar a AL2 por todo lo relacionado con las operaciones efectuadas.

ANEXO 2.- PAGO DE SERVICIOS

Podrán acceder a este servicio de pago de facturas los Usuarios de la Cuenta Virtual con clave habilitada para operar. Para ello deberán ingresar a su Cuenta AL2, elegir la opción de “Pagar Servicios” y seguir los pasos indicados en la aplicación.

La funcionalidad de pago de facturas es un servicio provisto por Servicio Electrónico De Pago S.A. (“SEPSA”), que posee un sistema electrónico de pagos y/o cobranzas de servicios prestados por aquellas empresas, organismos públicos u otras entidades adheridas, a sus clientes o consumidores, denominado “Servicio Pago Fácil”.

Para que AL2 pueda cumplir con las instrucciones de pago impartidas por el Usuario, éste debe contar con los fondos suficientes en su Cuenta Virtual.

El Usuario acepta que el monto por el pago de la factura será debitado inmediatamente de su Cuenta Virtual y toma conocimiento de que la acreditación del pago en el servicio puede demorar hasta 72 horas.

La utilización del servicio por parte del Usuario no puede ser con fines comerciales.

El Usuario será responsable por los errores originados en el ingreso incorrecto de los datos para efectuar pagos, por lo que no podrá reclamar reembolso o indemnización alguna.

AL2 no será responsable por las limitaciones que las empresas de servicios pongan para permitir la operatoria mediante AL2. Tampoco lo será por los impuestos que graven a las operaciones, que se aplicarán sin consulta previa y conforme lo indique el organismo recaudador.

El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a AL2; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. AL2 no se hará responsable por: A) las fallas en el sistema de SEPSA ni en los retrasos en la acreditación de los importes; B) las posibles discrepancias entre el contenido de las facturas electrónicas e información de deuda cargadas en el sitio por las empresas de servicios y las facturas impresas en formato papel y/o digital que el Usuario pudiera recibir directamente de las empresas de servicios, o las constancias personales que el Usuario tuviera respecto de sus consumos; C) los gastos, daños, o pérdidas ocasionadas por el uso inadecuado o negligente por el Usuario que ocasionen la divulgación a terceros de su contraseña, del contenido del sitio de las facturas electrónicas disponibles en el sitio, y de la utilización del sistema Pago Mis Cuentas; de pago SEPSA; D) los gastos, daños, o pérdidas ocasionadas por la intromisión de terceras personas no autorizadas a la denominación de los Usuarios.

ANEXO 3.- INGRESO Y EGRESO DE FONDOS EN EFECTIVO

Podrán acceder a este servicio de Depósitos y extracciones a través de entidades de cobranza extra bancarias los Usuarios cuya Cuenta Virtual se encuentre habilitada para operar.

Para ello los Usuarios deberán concurrir a una sucursal adherida a la red "PAGO FACIL" (En adelante "Sucursal"), propiedad de Western Union donde deberán acreditar su identidad y realizar las gestiones siguiendo los pasos detallados en la aplicación.

CARGOS Y COMISIONES	TARIFA / NO INCLUYE IVA
Extracción de Efectivo por Redes Extra Bancarias	1%